

© THE QUEEN'S PRINTER FOR  
ONTARIO  
1999

REPRODUCED WITH PERMISSION

---

L'IMPRIMEUR DE LA REINE POUR  
L'ONTARIO

REPRODUIT AVEC PERMISSION

---

**micromedia**  
a division of IHS Canada

20 Victoria Street  
Toronto, Ontario M5C 2N8  
Tel: (416) 362-5211  
Toll free: 1-800-387-2689  
Fax: (416) 362-6161  
Email: [info@micromedia.on.ca](mailto:info@micromedia.on.ca)

# **MINISTRY OF TRAINING, COLLEGES AND UNIVERSITIES**

## **1999-2000 Business Plan**

---

## MESSAGE FROM THE MINISTER



**Hon. Dianne  
Cunningham**

The best way to ensure that our young people can take advantage of a strong economy in Ontario is to provide them with a high-quality education and training system.

Achieving this goal requires active, ongoing employer partnerships with government, educational institutions and others to identify the skills employers want and to develop and implement creative approaches for equipping people with those skills. All segments of the Ontario economy must work together more effectively and invest more time and commitment into learning.

As a former school trustee, I know many students leave high school and go directly into the workforce. That may not have been a difficult transition even 15 to 20 years ago, but the world has changed dramatically since then. Today's job market is more competitive and demands higher levels of skills and education.

Our young people must have access to the information they need to make responsible, informed decisions about their futures. This means ensuring that we can monitor and report on the performance of our advanced education and training programs.

At the postsecondary level, we will expand the successful Access to Opportunities Program (ATOP) to further increase the number of students who enroll in computer science and high-demand engineering programs. In addition to the financial assistance already available to Ontario students, we will introduce new Aiming for the Top scholarships which will help students who earn top marks, but require financial assistance.

This year, the SuperBuild Growth Fund will provide nearly three-quarters of a billion dollars for investments to build and modernize our universities and colleges, and ensure that there is a place for every qualified and willing student in Ontario. In addition, a \$23 million increase in base operating funding is helping our postsecondary institutions accommodate more students this fall.

Ontario deserves a training system of the highest calibre - one that will help Ontarians develop the skills they need to find and keep jobs in a competitive marketplace. We will continue to press the federal government to conclude a fair labour market development agreement that will integrate provincial and federal programs more effectively. The recently passed *Apprenticeship and Certification Act, 1998* should create numerous opportunities for Ontarians to learn high-demand, rewarding trades to fill our strategic skills shortages.

I am confident that all Ontarians will benefit from these changes which will help us take our place in the global economy as we enter a new century.

**The Honourable Dianne Cunningham**  
**Minister of Training, Colleges and Universities**

---

## MINISTRY VISION

A high-quality postsecondary education and training system for Ontario that:

- continues to provide an opportunity for every qualified and willing Ontario student to attend a postsecondary institution;
- is accessible and accountable and provides students and trainees with the knowledge and skills essential to succeed in the global economy;
- is market responsive and works with employers to create an educated, skilled and competitive workforce for Ontario's economy;
- ensures a smooth transition from the classroom to the workplace and from job to job, encourages labour mobility throughout Canada, and creates opportunities for lifelong learning;
- is flexible and innovative, promoting excellence in research to make Ontario an international centre for innovation;
- provides resources to help Ontarians make informed choices about investing in postsecondary education and training to achieve their career goals;

---

## **CORE BUSINESSES**

### **Training**

Supporting the delivery of programs and services that:

- prepare unemployed Ontarians, particularly youth, to enter or re-enter the workforce;
- help students find summer employment;
- provide literacy and basic skills upgrading to assist entry and re-entry into the workforce;
- provide apprenticeship training and services to support an effective skills training system;
- provide assistance to workers facing business closures or other significant workforce adjustments;
- provide policy, planning, research and evaluation support on labour market and training matters.

### **Postsecondary Education**

- further students' education through high-quality, accessible, and accountable programs and research;
- ease the transition from the classroom to the workplace;
- encourage research that will support the creation of an innovation culture in Ontario;
- engage in creative and effective partnerships with the community in order to encourage greater economic and community growth that will make Ontario the best place in North America in which to live, work, invest and raise a family.

---

# **ANNUAL REPORT ON KEY ACHIEVEMENTS AND COMMITMENTS**

## **1998-1999 Achievements**

In 1998-1999, the Ministry of Training, Colleges and Universities continued working to improve the quality and accountability of the province's education and training system. The goals of the system are to ensure province-wide accessibility to education and training of the highest possible quality, and to give parents, students, employers and all taxpayers accurate information about how well the system is working to achieve these goals. The ministry can point to numerous accomplishments this year that guarantee students the best possible education and training.

### ***Postsecondary Education***

Ontario's universities and colleges of applied arts and technology play a major role in the province's economic growth and well-being. To that end, in 1998-1999, the ministry introduced Key Performance Indicators to measure the colleges' success at turning out graduates with the skills our economy needs, and to make the colleges more accountable to both students and taxpayers. These Key Performance Indicators (or KPI, as they are known) measure rates of graduate employment, graduate satisfaction, employer satisfaction, student satisfaction, and the colleges' graduation rates. Recently published KPI results reported that 89 per cent of recent graduates were employed within six months of graduation and that 80 per cent of employers surveyed were satisfied with the preparation that college graduates had received. Ultimately, KPI results will be used to determine the distribution of up to 10 per cent of the colleges' provincial operating budgets.

In response to Ontario's severe shortage of skilled high-technology workers, the government introduced the Access to Opportunities Program (ATOP), which will provide \$228 million over three years to more than double undergraduate enrollment in computer science and high-demand engineering programs, creating about 23,000 new spaces. Enrollment in related community college programs and eligible university graduate programs will also increase by 50 per cent.

To help universities hire more educators for their undergraduate programs, the government announced a \$29-million Fair Funding Grant.

---

## *Training*

Ministry programs helped Ontarians find work and receive the training that leads to rewarding, well-paying jobs.

The government's \$111 million Job Connect program is the largest part of the Youth Opportunities Ontario Strategy (\$200 million). In 1998-99, Job Connect helped 102,000 unemployed people, primarily young people no longer attending school, to find jobs, return to school or take further training.

Eighty-six per cent of Job Connect clients returned to work, education, or further training. The Ministry's Summer Jobs Service Program helped 43,464 of young Ontarians find summer employment, exceeding its target by 31 per cent. This contributed to the overall government Ontario Summer Jobs total of helping 60,500 students in 1998 find work or set up their own summer business.

The year 1998-1999 also saw the beginning of the first comprehensive reform of Ontario's apprenticeship programs since the 1960s. *The Apprenticeship and Certification Act, 1998*, will help create and expand apprenticeship programs that are responsive to industry's fast-changing needs.

## **1999-2000 Strategies and Commitments**

### *Postsecondary Education*

Work will continue during 1999-2000 on making postsecondary education more accessible. In addition to a harmonized federal and provincial student loan program that will better meet the needs of about 200,000 students beginning in September 2000, a recent agreement signed with the Canada Millennium Scholarship Foundation will give Ontario its fair share of the millennium scholarship funds, with \$113 million assisting more than 35,000 students per year. There will be two kinds of awards: General Awards, accounting for 95 per cent of the funding, and Exceptional Merit Awards, accounting for the remaining five per cent. We will continue to work on the establishment of new Aiming for the Top scholarships to help students who earn top marks but require financial assistance to attend college or university. At maturity, the government will be providing \$35 million to 10,000 students through awards of as much as \$3,500 per year for up to four years.

The government will continue to work with Ontario's colleges and universities to plan for increasing enrollment. In the 1999-2000 Ontario Budget, the government committed to providing \$742 million of the SuperBuild Growth Fund for investments to build and modernize universities and colleges. A \$23 million increase in base operating funding is helping postsecondary institutions accommodate more students this fall.



---

More money -- \$228 million over three years -- will be invested in the successful Access to Opportunities Program (ATOP) to further increase the number of computer science and high-demand engineering spaces in universities and colleges, raising the target from 17,000 new opportunities for students each year to 23,000.

To enable faculties of education to start addressing the demand for teachers in certain fields, the government will provide \$3.75 million to increase enrolment in consecutive teacher education programs by a minimum of 500 spaces this September.

This year, the ministry will continue to establish criteria for performance-based funding for colleges of applied arts and technology based on Key Performance Indicators, including graduate employment rates, graduate satisfaction and employer satisfaction with recent graduates. The ministry will be working with colleges and universities to develop further performance measures that will help increase their accountability to students and taxpayers.

To help Ontario retain its competitive edge in the new knowledge-based global economy, the ministry is working with the Ministry of Energy, Science and Technology to administer the Ontario R&D Challenge Fund, underwriting co-ventures with the private sector.

## *Training*

The coming year will see the ministry finalize the implementation of the *Apprenticeship and Certification Act, 1998*, a new regulatory framework, and partnerships with the private sector to create opportunities for apprentices. The ministry will also work with industry committees to further define the roles of government and the private sector, as well as for those delivering the training in the new system. We intend to increase the number of new apprentices entering the system to 19,000 a year.

The ministry will continue to negotiate a fair Labour Market Development Agreement with the federal government, resulting in a seamless, co-ordinated, made-in-Ontario employment and training system, including basic skills upgrading, on-the-job training, strategic skills, as well as summer jobs for youth and assistance to help students create their own summer jobs. Transition between school and the workplace will be improved by working with the private sector to expand the number of career-related opportunities for youth.

In 1999-2000, Job Connect will help 120,000 Ontarians, primarily young people, find and keep jobs.



---

Ontario will continue to be a leader in helping students find summer jobs. This year, the ministry's component of Ontario Summer Jobs helped 42,596 young people find summer employment, 11 per cent more than expected. This component contributed to the overall government Ontario Summer Jobs total of helping 61,525 students in 1999 find work or set up their own summer business.

The ministry will also implement the renewed Literacy and Basic Skills program, working with 300 agencies and 10,000 volunteers to deliver literacy training to more than 55,000 Ontarians.

---

## KEY PERFORMANCE MEASURES

CORE BUSINESS	POSTSECONDARY	
Goals/Outcome	Measures	Targets/Standards
<b><i>Excellence in Post-secondary Programs:</i></b> A postsecondary system that offers high quality programs of instruction and prepares students for success after graduation.	Benefits of postsecondary education as measured by the differences between the average unemployment rate and the unemployment rates of college and university [bachelor's degree] graduates.	Continue to demonstrate the economic benefit to students of completing a postsecondary education, as shown by reduced incidence of unemployment and stronger incomes.

CORE BUSINESS	POSTSECONDARY
<b>1999-2000 Commitments</b>	
<p>The benefits of a postsecondary education will continue to be demonstrated by lower levels of unemployment and higher annual incomes among college and university graduates (bachelor's degree), compared to the rate of secondary school graduates.</p> <p><b>Colleges:</b> To enable potential college students to make an informed choice, the ministry will publish information on the Key Performance Indicators for all colleges beginning in the spring of 1999, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• graduate employment rates six months after graduation</li> <li>• employer satisfaction with graduates</li> <li>• graduate satisfaction.</li> </ul> <p>The ministry will financially reward colleges with high scores on these indicators, beginning in 2000-2001.</p> <p><b>Universities:</b> To enable potential university students to make an informed choice, the ministry will require universities to publish, beginning in the spring of 1999, information on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• graduation rates</li> <li>• employment status of 1996 graduates six months and two years after graduation</li> </ul> <p>for all universities and university programs.</p> <p><b>All Institutions:</b> To enable potential students to make an informed choice, the ministry will publish information on the Ontario Student Assistance Program default rates of each postsecondary program.</p>	

CORE BUSINESS	POSTSECONDARY	
Goals/Outcome	Measures	Targets/Standards
	<p>Enrollment in college and university computer-science and high-demand engineering programs, through the Access to Opportunities Program (ATOP).</p> <p>Ontario Student Assistance Program (OSAP) default rates.</p>	<p><b>Universities:</b> Double entry-level enrollment in electrical engineering, computer and software engineering, communications engineering and computer science by 2000-2001.</p> <p><b>Colleges:</b> Increase the entry-level enrollment in electronics engineering technology and computer science by 50 %, by 2000-2001.</p> <p>The programs mature over a number of years.</p> <p>Reduce the student default rate [number of loans in default as a percentage of the number of loans issued] to less than 10% within five years, i.e. by 2002-2003.</p> <p>The 1998 default rates reflect the repayment status of students who were issued Ontario Student Loans in the 1995-1996 academic year and completed or exited their studies in 1997-1998.</p>

CORE BUSINESS	POSTSECONDARY
<b>1999-2000 Commitments</b>	
<p>Report, by <b>September 1999</b>, on the actual number of students enrolled as a result of this initiative in 1998-1999. Monitor projected enrollment for 1999-2000 to ensure 2000-2001 targets will be met.</p> <p>Proactively monitor private-sector pledges for "start-up" costs, through audited statements.</p> <p>Monitor enrollments in specified programs, through audited enrollment reports.</p> <p>Pay out start-up and operating funds.</p> <p>The default rate has declined from 23.5% in 1997 to 22.1% in 1998. The default rate will continue to decline to meet 2002-2003 target of less than 10%.</p>	

CORE BUSINESS	TRAINING	
Goals/Outcome	Measures	Targets/Standards
<b>Employment Preparation Programs:</b> Programs that assist those most in need to get a job immediately, or return to school or training.	Placement rate of Job Connect participants, i.e., percentage of participants who either: <ul style="list-style-type: none"> <li>• get a job,</li> <li>• return to school or training.</li> </ul>	At least 75 % of participants will either: <ul style="list-style-type: none"> <li>• get a job,</li> <li>• return to school or training.</li> </ul> <i>Baseline:</i> Comparable federal and other provincial government programs have a placement rate of 50 % to 60%
	Feedback by Job Connect employers and participants.	75 % of employers will indicate that participants have gained skills from the program and are, therefore, more employable.  75 % of participants will indicate that they have gained skills from the program and are, therefore, more employable.
	The number of students helped to obtain summer employment, within the program budget.	Assist 38,275 students to obtain summer employment in 1999-2000. (Target exceeded by 11 % resulting in 42,596 students obtaining summer employment.)

CORE BUSINESS	TRAINING
<b>1999-2000 Commitments</b>	
<p>About 120,000 clients will receive service during 1999-2000. Of the 120,000 clients, about 90,000 will receive intensive service, i.e. employment planning and preparation and/or on-the-job training. Of these 90,000:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90% will be youth;</li> <li>• 74% will have Grade 12 education or less;</li> <li>• about 25% will have been out of school, out of training or out of work for more than a year, or will have never worked at all;</li> <li>• about 50% will have been out of work, school or training for longer than 16 weeks.</li> </ul> <p>Of the 90,000, 67,500 or 75% will obtain employment or return to school.</p> <p>85 %* of employers will indicate that participants have gained skills from the program and are, therefore, more employable.</p> <p>85 % of participants will indicate that they have gained skills from the program and are, therefore, more employable</p> <p>* The ministry is implementing a new information management system and will be adjusting all benchmarks and measures for 2000-2001.</p> <p>Contribute to the government's overall Ontario Summer Jobs target of 53,000 youth by assisting 38,275** youth to obtain a summer job through ministry summer programs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Summer Jobs Service: 25,000</li> <li>• Self-Help Services: 13,275</li> </ul> <p>**This number was exceeded by 11 % with 42,596 students helped to find summer employment during the summer of 1999 and contributed to the total of 61,525 for the entire Ontario Summer Jobs campaign.</p>	



# 1998-1999 MINISTRY SPENDING BY CORE BUSINESS — ACTUALS\*

Ministry of Training, Colleges and Universities		
Operating		\$ 3.2153 billion
Capital		\$ .0688 billion
		670 Staff

Training**		
Operating	\$ .2401 billion	
	Staff 434	

Postsecondary**		
Operating	\$2.9663 billion	
Capital	\$ .0688 billion	
	Staff 156	

Policy and Intergovernmental

Employment Preparation

Apprenticeship and Training Services

Colleges and Universities

Student Support

Support for Postsecondary Education

Internal Admin.		
Operating	\$ .0089 billion	
	Staff 80	

Note: Staff numbers are shown as full-time equivalents as at March 31, 1999

\*PSAB based

\*\*Excludes Loans and Investments

---

## 1999-2000 MINISTRY APPROVED ALLOCATIONS BY CORE BUSINESS PLAN\*

Ministry of Training, Colleges and Universities	
Operating	\$ 3.3062 billion
Capital	\$ .7420 billion
	663 Staff

Training**	
Operating	\$ .2930 billion
	Staff 434

Postsecondary**	
Operating	\$3.0056 billion
Capital	\$ .7420 billion
	Staff 156

Policy and Intergovernmental

Employment Preparation

Apprenticeship and Training Services

Colleges and Universities

Student Support

Support for Postsecondary Education

Internal Admin.	
Operating	\$ .0074 billion
	Staff 73

Note: Staff numbers are shown as full-time equivalents

\*PSAB based

\*\*Excludes Loans and Investments

---

## WHO TO CALL

Questions or comments about the ministry's business plan are welcomed. Visit [www.edu.gov.on.ca](http://www.edu.gov.on.ca) or call public inquiries staff at:

- (416) 325-2929
- Toll-free 1-800-387-5514
- TTY/TDD 1-800-263-2892

For information about specific areas call:

### Postsecondary Education

- General Inquiries (416) 325-2199
- Student Support Branch  
General Inquiries (807) 343-7260
- OSAP Hotline 1-900-565-OSAP
- Colleges  
Janet Hope (416) 325-1816
- Universities  
James MacKay (416) 325-1953

### Training

- Training Inquiries 1-800-387-5656  
(including summer jobs)
- Job Connect, Literacy  
and Basic Skills  
Sante Mauti (416) 326-5883
- Apprenticeship  
Judith Robertson (416) 326-5608

---

Copies of this document are available free from: Publications Ontario,  
880 Bay Street, Toronto ON M7A 1N8. Tel: (416) 326-5300  
Out-of-town customers except Ottawa call: 1-800-668-9938  
In Ottawa, call (613) 238-3630 or toll-free 1-800-268-8758  
Telephone service for the hearing impaired is available  
toll-free throughout Ontario at 1-800-268-7095

Order copies via the Internet at <http://www.publications.gov.on.ca>

Obtain an electronic copy of this document at <http://www.gov.on.ca>

© Queen's Printer for Ontario, 1999

ISBN 0-7778-9147-6

*Ce document est disponible en français*

---

# **MINISTÈRE DE LA FORMATION ET DES COLLÈGES ET UNIVERSITÉS**

**Plan d'activités 1999-2000**

---

## MESSAGE DE LA MINISTRE



**L'hon. Dianne  
Cunningham**

La meilleure façon de faire en sorte que nos jeunes puissent tirer profit des avantages que procure une économie vigoureuse en Ontario consiste à leur offrir un système d'enseignement et de formation de renommée mondiale.

La réalisation de ce but devra s'appuyer sur des partenariats actifs et permanents avec, notamment, les employeurs, le gouvernement et les établissements d'enseignement pour recenser les aptitudes et les compétences que les employeurs recherchent chez leurs employés et élaborer et mettre en oeuvre des démarches créatives afin de permettre aux jeunes d'acquérir ces aptitudes et compétences. Tous les segments de l'économie ontarienne doivent collaborer de façon plus efficace et investir davantage de temps et d'énergie dans l'apprentissage.

Je sais, en raison de mon expérience d'ancienne conseillère scolaire, que bien des jeunes quittent l'école secondaire pour entrer directement sur le marché du travail. Cette transition peut ne pas avoir été trop difficile il y a 15 ou 20 ans, mais le monde a beaucoup changé depuis. Le marché du travail est désormais très concurrentiel et exige des niveaux plus élevés d'aptitudes et de compétences.

Les jeunes doivent avoir accès aux renseignements dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées et responsables face à leur avenir. Pour ce faire, nous devons nous assurer de pouvoir évaluer le rendement des programmes de formation et d'études supérieures et publier des rapports connexes.

En ce qui concerne l'enseignement postsecondaire, nous élargirons le Programme d'accès aux perspectives d'avenir, qui remporte un franc succès, pour accroître le nombre d'étudiantes et d'étudiants inscrits à des programmes d'informatique et de génie à forte demande. En plus d'avoir accès aux programmes d'aide financière, les étudiantes et étudiants ontariens pourront obtenir aussi des bourses «Sommet de l'excellence», qui s'adressent aux jeunes talentueux qui ont besoin d'une aide financière.

Cette année, le Superfonds de croissance injectera près de 750 millions de dollars dans des travaux de construction et de modernisation du réseau d'universités et de collèges de la province. Nous pourrions aussi nous assurer que chaque jeune doué et désireux de poursuivre des études supérieures a une place dans le système d'enseignement de la province. De plus, une augmentation de 23 millions de dollars du financement de fonctionnement de base aidera nos établissements d'enseignement postsecondaire à accueillir davantage d'étudiantes et d'étudiants cet automne.

L'Ontario mérite un système de formation du meilleur niveau qui soit, un système qui aidera la population ontarienne à acquérir les compétences dont elle a besoin pour trouver et garder des emplois dans un marché concurrentiel. Nous continuerons d'exercer des pressions sur le gouvernement fédéral en vue de la négociation d'une entente équitable de développement du marché du travail, qui favorisera une intégration efficace des programmes provinciaux et fédéraux. La nouvelle *Loi de 1998 sur l'apprentissage et la reconnaissance professionnelle* devrait accroître le nombre de possibilités qui s'offrent à la population ontarienne d'apprendre des professions et des métiers enrichissants et très en demande permettant de combler les pénuries de main-d'oeuvre dans des secteurs stratégiques.

---

Je suis certaine que les Ontariennes et Ontariens sauront tirer parti de ces changements et qu'ils nous aideront à occuper une place de choix dans l'économie mondiale à l'aube du nouveau millénaire.

**L'honorable Dianne Cunningham**  
**Ministre de la Formation et des Collèges et Universités**



---

## **OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU MINISTÈRE**

Le ministère vise l'instauration d'un système de formation et d'éducation postsecondaire pour l'Ontario qui possède les qualités suivantes :

- il continue d'offrir à chaque étudiante ou étudiant de l'Ontario doué et désireux de poursuivre ses études la possibilité de fréquenter un établissement d'enseignement postsecondaire;
- il est accessible et responsable et permet aux étudiantes et étudiants et aux apprenties et apprentis d'acquérir les compétences et les connaissances essentielles pour réussir dans une économie mondiale;
- il réagit aux conditions du marché et collabore avec les employeurs pour les aider à former une main-d'oeuvre instruite, qualifiée et concurrentielle capable de répondre aux besoins de l'économie ontarienne;
- il assure une transition en douceur de l'école au travail et d'un emploi à l'autre, encourage la mobilité de la main-d'oeuvre à l'échelle du pays et crée des occasions favorisant l'acquisition continue du savoir;
- il est souple et novateur et encourage l'excellence en matière de recherche pour que l'Ontario devienne un centre international d'innovation;
- il fournit des ressources pour aider la population à faire des choix éclairés en matière d'investissement dans les études postsecondaires et la formation, à l'appui des objectifs professionnels.

---

# ACTIVITÉS DE BASE

## Formation

Le ministère appuie les programmes et les services qui :

- préparent les Ontariennes et Ontariens qui sont au chômage, et plus particulièrement les jeunes, à entrer ou à retourner sur le marché du travail;
- aident les étudiantes et étudiants à se trouver un emploi d'été;
- dispensent des cours d'alphabétisation et d'amélioration des compétences de base aux jeunes qui entrent ou retournent sur le marché du travail;
- offrent une formation et des services d'apprentissage pour appuyer un système de formation professionnelle efficace;
- aident les travailleuses et travailleurs touchés par la fermeture d'entreprises ou d'autres réaménagements importants de la main-d'oeuvre;
- offrent un soutien en matière de politiques, de planification, de recherche et d'évaluation en ce qui concerne les questions liées au marché du travail et à la formation.

## Éducation postsecondaire

Le ministère appuie les programmes et les services qui :

- favorisent l'éducation des étudiantes et étudiants au moyen de programmes et de projets de recherche de qualité, accessibles et responsables;
- facilitent la transition de l'école au travail;
- encouragent les initiatives de recherche qui appuieront la création en Ontario d'une culture axée sur l'innovation;
- concluent des partenariats créateurs et efficaces avec la collectivité pour encourager une plus grande croissance économique et communautaire, afin que l'Ontario devienne le meilleur endroit où vivre, travailler, investir et élever une famille en Amérique du Nord.

---

# RAPPORT ANNUEL SUR LES RÉALISATIONS ET LES ENGAGEMENTS CLÉS

## Réalisations en 1998-1999

En 1998-1999, le ministère de la Formation et des Collèges et Universités a continué d'améliorer la qualité et l'obligation de rendre compte du système d'éducation et de formation de la province. Le système actuel vise un double objectif : a) faire en sorte que les étudiantes et étudiants aient accès à une éducation et à une formation de qualité supérieure, à l'échelle de la province; b) fournir aux parents, aux étudiantes et étudiants, aux employeurs et aux contribuables des renseignements exacts sur le rendement du système à cet égard. Le ministère compte de nombreuses réalisations à son actif qui garantissent aux étudiantes et étudiants une éducation optimale.

### *Éducation postsecondaire*

Les universités et les collèges d'arts appliqués et de technologie de l'Ontario contribuent grandement à la croissance et au bien-être économique de la province. Voilà pourquoi le ministère a instauré en 1998-1999 un système d'indicateurs de rendement clés qui permet d'évaluer la capacité des collèges de former des jeunes possédant les compétences dont notre économie a besoin et d'accroître l'obligation pour les collèges de rendre des comptes aux étudiantes et étudiants et aux contribuables. Ces indicateurs de rendement évaluent le taux de placement des diplômées et diplômés, leur niveau de satisfaction, le niveau de satisfaction des employeurs, le niveau de satisfaction des étudiantes et étudiants et le taux d'obtention de diplôme dans les écoles. Les données publiées récemment révèlent que 89 pour 100 des jeunes nouvellement diplômés avaient trouvé un emploi dans les six mois suivant l'obtention de leur diplôme et que 80 pour 100 des employeurs interrogés étaient satisfaits de la formation que les diplômées et diplômés des programmes collégiaux avaient acquise. Les résultats des indicateurs de rendement serviront à déterminer la répartition d'au plus 10 pour 100 des crédits de fonctionnement que le gouvernement provincial affecte aux collèges.

En raison de la grande pénurie en Ontario de travailleurs spécialisés dans le secteur de la haute technologie, le gouvernement a instauré le Programme d'accès aux perspectives d'avenir. Dans le cadre de ce programme, on accordera 228 millions de dollars sur trois ans pour plus que doubler le nombre d'étudiantes et d'étudiants inscrits à des programmes d'informatique et de génie de premier cycle à forte demande, et créer ainsi environ 23 000 nouvelles places. Les inscriptions aux programmes connexes des collèges communautaires et aux programmes universitaires de cycle supérieur admissibles augmenteront de 50 pour 100.

Afin d'aider les universités à engager un nombre supplémentaire de professeurs dans les programmes de premier cycle, le gouvernement a annoncé une subvention pour le financement équitable des universités de 29 millions de dollars.

### *Formation*

---

Les programmes des ministères ont aidé les Ontariennes et Ontariens à trouver du travail et à recevoir une formation qui leur donne accès à des emplois enrichissants et rémunérateurs.

Le programme Connexion Emploi, doté de 111 millions de dollars, constitue la composante la plus importante de Perspectives Jeunesse Ontario (200 millions de dollars). En 1998-1999, Connexion Emploi a aidé 102 000 chômeurs, principalement des jeunes qui n'allaient plus à l'école, à trouver un emploi, à reprendre leurs études ou à suivre une formation.

Quatre-vingt-six pour cent des participants à Connexion Emploi sont retournés sur le marché du travail, ont repris leurs études ou ont suivi une formation. Le programme Service d'emplois a aidé 43 464 jeunes à trouver un emploi d'été, dépassant de 31 pour 100 son propre objectif. Dans l'ensemble, le programme Emplois d'été Ontario a permis à 60 500 jeunes de trouver un emploi ou de créer leur propre entreprise estivale en 1998.

Toujours en 1998-1999, le ministère a entrepris la première réforme globale des programmes d'apprentissage depuis les années 60. La nouvelle *Loi de 1998 sur l'apprentissage et la reconnaissance professionnelle* facilitera la création et l'élargissement de programmes d'apprentissage adaptés aux besoins de l'industrie, en évolution rapide.

## Stratégies et engagements en 1999-2000

### *Éducation postsecondaire*

En 1999-2000, le ministère continuera de faire en sorte que l'éducation postsecondaire soit plus accessible. Il participera aussi à l'harmonisation des programmes fédéral et provincial d'aide financière aux étudiantes et étudiants afin de mieux répondre aux besoins de quelque 200 000 jeunes à partir de septembre 2000. Il a aussi signé dernièrement un accord avec la Fondation canadienne des bourses d'études du millénaire pour que l'Ontario reçoive la part qui lui revient de ce programme de bourses, soit 113 millions de dollars pour aider plus de 35 000 étudiantes et étudiants par année. Les bourses se répartiront en deux catégories : les bourses générales (95 pour 100 de l'ensemble des fonds prévus), et les bourses de mérite exceptionnel (5 pour 100 des fonds restants). Nous allons poursuivre l'instauration du programme de bourses «Sommet de l'excellence» qui s'adresse aux jeunes qui ont d'excellentes notes et qui ont besoin d'une aide financière pour poursuivre leurs études au collège ou à l'université. Lorsque ce programme sera intégralement mis en oeuvre, le gouvernement accordera 35 millions de dollars à 10 000 étudiantes et étudiants sous forme de bourses allant jusqu'à 3 500 dollars par année pendant quatre ans au maximum.

Le gouvernement continuera de collaborer avec les collèges et universités de l'Ontario en vue de l'accroissement des inscriptions. Dans le budget de l'Ontario 1999-2000, le gouvernement s'est engagé à affecter 742 millions de dollars du Superfonds de croissance à des investissements visant la construction et la modernisation du réseau d'universités et de collèges. Une augmentation de 23 millions de dollars du financement de fonctionnement de base permet aux établissements d'enseignement postsecondaire d'accueillir plus d'étudiantes et d'étudiants cet automne.

---

D'autres fonds (228 millions de dollars sur trois ans) seront investis dans le Programme d'accès aux perspectives d'avenir, déjà couronné de succès, afin d'accroître le nombre de places dans les programmes d'informatique et de génie à forte demande dans les universités et les collèges et de faire passer le nombre cible de places de 17 000 par année à 23 000.

Afin de permettre aux facultés d'éducation de commencer à résoudre le problème de la pénurie de professeurs dans certains domaines, le gouvernement affectera 3,75 millions de dollars à la création d'au moins 500 nouvelles places cet automne au sein des programmes de formation des enseignants et enseignantes.

Cette année, le ministère continuera de définir les critères applicables au financement des collèges d'arts appliqués et de technologie en fonction des indicateurs de rendement, y compris le taux de placement des diplômées et diplômés, leur taux de satisfaction et le taux de satisfaction des employeurs avec les nouveaux diplômées et diplômés des collèges de l'Ontario. De concert avec les collèges et les universités, le ministère élaborera d'autres indicateurs de rendement qui serviront à accroître la responsabilité des collèges envers les étudiantes et étudiants et les contribuables.

Pour aider l'Ontario à garder son avantage concurrentiel dans la nouvelle économie mondiale axée sur le savoir, le ministère administre le Fonds ontarien d'encouragement à la recherche-développement en collaboration avec le ministère de l'Énergie, des Sciences et de la Technologie et soutient financièrement des coentreprises avec le secteur privé.

## **Formation**

Au cours du prochain exercice, le ministère mettra la dernière main à la mise en œuvre de la nouvelle *Loi de 1998 sur l'apprentissage et la reconnaissance professionnelle*, prévoira l'adoption d'un nouveau cadre de réglementation et conclura des partenariats avec le secteur privé pour créer des débouchés pour les apprenties et apprentis. Le ministère collaborera aussi avec des comités du secteur industriel pour mieux définir les rôles du gouvernement et du secteur privé, ainsi que les obligations des personnes ou des organismes qui assureront la formation dans le cadre du nouveau système. Nous envisageons de porter le nombre de nouvelles apprenantes et de nouveaux apprenants admis dans le système à 19 000 par année.

Le ministère continuera de négocier avec le gouvernement fédéral une entente sur le développement du marché du travail qui débouchera sur un système d'emploi et de formation intégré, coordonné et conçu en Ontario. Ce système comprendra des cours d'amélioration des compétences de base, de formation en cours d'emploi et d'acquisition de compétences stratégiques, la création d'emplois d'été pour les jeunes et la prestation de services d'aide pour aider les étudiantes et étudiants à créer leur propre emploi d'été. La collaboration du secteur privé permettant d'accroître le nombre de débouchés professionnels destinés aux jeunes facilitera la transition entre l'école et le monde du travail.

En 1999-2000, Connexion Emploi aidera 120 000 personnes, surtout des jeunes, à trouver et à conserver un emploi.

L'Ontario continuera de jouer un rôle de chef de file et d'aider les étudiantes et étudiants à trouver un emploi d'été. Cette année, la composante ministérielle du programme Emplois d'été Ontario a aidé 42 596

---

jeunes à se trouver un emploi d'été, soit 11 pour 100 de plus que prévu. Par conséquent, le programme Emplois d'été Ontario a permis à 61 525 jeunes en tout à se trouver un emploi ou à créer leur propre entreprise en 1999.

Le ministère mettra aussi en oeuvre une version remaniée du programme Alphabétisation et formation de base. De concert avec 300 organismes et 10 000 bénévoles, il assurera la prestation de cours d'alphabétisation à plus de 55 000 personnes.



# MESURES CLÉS D'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE

ACTIVITÉ DE BASE : ÉDUCATION POSTSECONDAIRE		
Buts/résultats	Mesures	Objectifs/normes
<p><b>Excellence des programmes d'enseignement postsecondaire</b> : un système d'éducation postsecondaire qui offre des programmes d'enseignement de qualité supérieure et qui prépare les jeunes à obtenir du succès après leurs études.</p>	<p>Avantages d'une éducation postsecondaire évalués en fonction des différences entre le taux moyen de chômage et les taux moyens de chômage des diplômées et diplômés des collèges et universités (premier cycle).</p>	<p>Continuer d'expliquer aux jeunes les avantages de terminer leurs études postsecondaires en faisant valoir la réduction du taux de chômage et l'augmentation des revenus.</p>

ACTIVITÉ DE BASE : ÉDUCATION POSTSECONDAIRE
<p><b>Engagements 1999-2000</b></p> <p>Un taux de chômage inférieur et un revenu annuel supérieur chez les diplômées et diplômés des collèges et des universités (premier cycle) comparativement à ceux des finissantes et finissants des écoles secondaires continueront d'illustrer les avantages d'une éducation postsecondaire.</p> <p><b>Collèges</b> : afin d'aider les futurs étudiants et étudiantes des collèges à faire des choix éclairés, le ministère publiera des renseignements sur les indicateurs de rendement clés à l'égard de tous les collèges à partir du printemps 1999, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les taux de placement des diplômées et diplômés six mois après l'obtention de leur diplôme;</li> <li>• le taux de satisfaction des employeurs quant aux diplômées et diplômés;</li> <li>• le taux de satisfaction des diplômées et diplômés.</li> </ul> <p>À partir de l'exercice 2000-2001, le ministère accordera une aide financière supérieure aux collèges qui auront obtenu de bonnes notes à l'égard de ces indicateurs.</p> <p><b>Universités</b> : afin d'aider les futurs étudiants et étudiantes des universités à faire des choix éclairés, le ministère demandera à toutes les universités de publier, à partir du printemps 1999, des renseignements sur tous les programmes universitaires en ce qui concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les taux d'obtention de diplôme;</li> <li>• la situation professionnelle des diplômées et diplômés de 1996 six mois après l'obtention de leur diplôme et deux ans plus tard.</li> </ul> <p><b>Tous les établissements</b> : afin d'aider les futurs étudiants et étudiantes à faire des choix éclairés, le ministère publiera des renseignements sur le taux de prêts du Régime d'aide financière aux étudiantes et étudiants de l'Ontario en souffrance à l'égard de chaque programme postsecondaire.</p>



ACTIVITÉ DE BASE : ÉDUCATION POSTSECONDAIRE		
Buts/résultats	Mesures	Objectifs/normes
	<p>Inscriptions, par l'intermédiaire du Programme d'accès aux perspectives d'avenir, aux programmes collégiaux et universitaires d'informatique et de génie à forte demande.</p> <p>Taux de prêts du Régime d'aide financière aux étudiantes et étudiants de l'Ontario en souffrance.</p>	<p><b>Universités</b> : doubler le nombre d'inscriptions de débutants dans les programmes suivants : génie électrique, génie informatique, génie logiciel, génie des télécommunications et informatique d'ici 2000-2001.</p> <p><b>Collèges</b> : accroître de 50 % le nombre d'inscriptions de débutants en techniques de génie électronique et techniques informatiques d'ici 2000-2001.</p> <p>Stabilisation de ces programmes au bout d'un certain nombre d'années.</p> <p>Réduire le taux de défaut de paiement des prêts étudiants (nombre de prêts non remboursés en tant que pourcentage du nombre de prêts consentis) à moins de 10 % sur une période de cinq ans (exercice 2002-2003).</p> <p>Les taux de défaut de paiement en 1998 s'appliquent aux étudiantes et étudiants qui ont obtenu des prêts au cours de l'année scolaire 1995-1996 et qui ont terminé ou abandonné leurs études en 1997-1998.</p>

<b>ACTIVITÉ DE BASE : ÉDUCATION POSTSECONDAIRE</b>
<b>Engagements 1999-2000</b>
<p>Signaler, d'ici septembre 1999, le nombre réel d'étudiantes et d'étudiants inscrits à la suite de cette initiative en 1998-1999. Surveiller le nombre d'inscriptions prévues en 1999-2000 pour veiller à ce que les objectifs fixés pour 2000-2001 soient atteints.</p> <p>Surveiller de façon proactive les engagements du secteur privé (dépenses de «démarrage») en examinant les états financiers vérifiés.</p> <p>Surveiller le nombre d'inscriptions à des programmes précis en examinant les rapports vérifiés sur les inscriptions.</p> <p>Verser les fonds de démarrage et de fonctionnement.</p> <p>Le taux de défaut de paiement des prêts a été ramené de 23,5 % en 1997 à 22,1 % en 1998. Il continuera de baisser pour se situer à moins de 10 %, l'objectif fixé pour 2002-2003.</p>

# **ACTIVITÉ DE BASE : FORMATION**

Buts/résultats	Mesures	Objectifs/normes
<p><b>Programmes de préparation à l'emploi</b> : programmes qui aident ceux qui en ont le plus besoin à obtenir un emploi immédiatement, à reprendre leurs études ou à suivre une formation.</p>	<p>Taux de placement des participants à Connexion Emploi. Il s'agit du pourcentage de participants qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soit obtiennent un emploi;</li> <li>• soit reprennent leurs études ou suivent une formation.</li> </ul> <p>Réactions des employeurs et des participants à Connexion Emploi.</p> <p>Nombre d'étudiantes et d'étudiants qui ont reçu de l'aide pour trouver un emploi d'été, compte tenu du budget du programme.</p>	<p>Au moins 75 % des participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soit trouveront un emploi,</li> <li>• soit reprendront leurs études ou suivront une formation.</li> </ul> <p><i>Niveau de référence</i> : Des programmes fédéraux et provinciaux comparables ont un taux de placement qui se situe entre 50 et 60 %.</p> <p>75 % des employeurs indiqueront que les participants ont acquis des compétences grâce au programme et sont donc plus employables.</p> <p>75 % des participants indiqueront qu'ils ont acquis des compétences grâce au programme et sont donc plus employables.</p> <p>Aider 38 275 étudiantes et étudiants à trouver un emploi d'été en 1999-2000. (L'objectif a été dépassé de 11 %, et 42 596 étudiantes et étudiants ont trouvé un emploi d'été.)</p>

## **ACTIVITÉ DE BASE : FORMATION**

### **Engagements 1999-2000**

Environ 120 000 clientes et clients obtiendront des services en 1999-2000. Environ 90 000 d'entre eux bénéficieront de services intensifs (planification et préparation à l'emploi, formation en cours d'emploi, etc.). Parmi ces 90 000 personnes :

- 90 % seront des jeunes;
- 74 % auront terminé au maximum leur 12<sup>e</sup> année;
- environ 25 % auront quitté leurs études, auront terminé leur formation ou auront été sans emploi depuis plus d'un an ou n'auront jamais travaillé;
- environ 50 % auront quitté leurs études, auront terminé leur formation ou auront été sans emploi depuis plus de 16 semaines.

Sur ces 90 000 personnes, 67 500 (75 %) obtiendront un emploi ou reprendront leurs études.

85 %\* des employeurs indiqueront que les participants ont acquis des compétences grâce au programme et sont donc plus employables.

85 % des participants indiqueront qu'ils ont acquis des compétences grâce au programme et sont donc plus employables.

\* Le ministère procède à la mise en oeuvre d'un nouveau système de gestion de l'information et rajustera l'ensemble des niveaux de référence et des mesures pour l'exercice 2000-2001.

Aider le programme Emplois d'été Ontario à atteindre son objectif. Il s'agit de placer 53 000 jeunes en aidant 38 275\*\* d'entre eux à trouver un emploi d'été par l'entremise des programmes ministériels d'emplois d'été :

\$ Service d'emplois d'été : 25 000;

\$ Service d'entraide : 13 275.

\*\* Le nombre total de jeunes qui ont bénéficié d'une aide pour trouver un emploi d'été en 1999 a augmenté de 11 % et atteint 42 596. En tout, 61 525 étudiantes et étudiants ont trouvé un emploi.

# DONNÉES RÉELLES SUR LES DÉPENSES DU MINISTÈRE PAR ACTIVITÉ DE BASE EN 1998-1999\*

## Ministère de la Formation et des Collèges et Universités

Fonctionnement	3,2153 milliards de \$
Immobilisations	0,0688 milliard de \$
	670 employés

### Formation\*\*

Fonctionnement	0,2401 milliard de \$
	434 employés

Politiques et affaires  
intergouvernementales

Préparation à l'emploi

Services d'apprentissage et de formation

### Éducation postsecondaire\*\*

Fonctionnement	2,9663 milliards de \$
Immobilisations	0,0688 milliard de \$
	156 employés

Collèges et universités

Aide aux étudiants et étudiantes

Aide à l'éducation postsecondaire

### Administration interne

Fonctionnement	0,0089 milliard de \$
	80 employés

Remarque : Le nombre d'employés représente des équivalents temps plein au 31 mars 1999.

\*Selon la méthode comptable du CCSP.

\*\*À l'exclusion des prêts et investissements.

---

# PLAN DES AFFECTATIONS 1999-2000 APPROUVÉES PAR LE MINISTÈRE PAR ACTIVITÉ DE BASE\*

## Ministère de la Formation et des Collèges et Universités

Fonctionnement	3,3062 milliards de \$
Immobilisations	0,7420 milliard de \$
	663 employés

### Formation\*\*

Fonctionnement	0,2930 milliard de \$
	434 employés

Politiques et affaires  
intergouvernementales

Préparation à l'emploi

Services d'apprentissage et de formation

### Éducation postsecondaire\*\*

Fonctionnement	3,0058 milliards de \$
Immobilisations	0,7420 milliard de \$
	156 employés

Collèges et universités

Aide aux étudiants et étudiantes

Aide à l'éducation postsecondaire

### Administration interne

Fonctionnement	0,0074 milliard de \$
	73 employés

Remarque : Le nombre d'employés représente des équivalents temps plein.

\*Selon la méthode comptable du CCSP.

\*\*À l'exclusion des prêts et investissements.

---

## PERSONNES À CONTACTER

Les questions et commentaires concernant le plan d'activités du ministère sont les bienvenus. Visitez notre site Web à l'adresse suivante [www.edu.gov.on.ca](http://www.edu.gov.on.ca) ou téléphonez au personnel de l'information à l'un des numéros suivants :

- S Téléphone : (416) 325-2929
- S Sans frais : 1 800 387-5514
- S ATME : 1 800 263-2892

Pour obtenir des renseignements sur des secteurs précis, communiquez avec les personnes suivantes :

### Éducation postsecondaire

- Renseignements généraux (416) 325-2199
- Direction du soutien aux étudiantes et étudiants
  - Renseignements généraux (807) 343-7260
- Ligne d'information téléphonique - RAFEO 1 900 565-OSAP
- Collèges
  - Janet Hope (416) 325-1816
- Universités
  - James MacKay (416) 325-1953

### Formation

- Renseignements 1 800 387-5656
  - (y compris emplois d'été)
- Connexion Emploi, Alphabétisation et formation de base
  - Sante Mauti (416) 326-5883
- Apprentissage
  - Judith Robertson (416) 326-5608



---

On peut se procurer des exemplaires gratuits du présent document auprès de :

Publications Ontario

880, rue Bay, Toronto (Ontario) M7A 1N8

Téléphone : (416) 326-5300

Clients d'autres régions, sauf Ottawa, faire le 1 800 668-9938

À Ottawa, faire le (613) 238-3630 ou, sans frais, le 1 800 268-8758

Service téléphonique aux malentendants :

composer sans frais, n'importe où en Ontario, le 1 800 268-7095.

On peut commander des exemplaires du document par Internet à : <http://www.publications.gov.on.ca>

Copie électronique du présent document disponible à :

<http://www.gov.on.ca>

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 1999

ISBN 0-7778-9148-4

*This document is also available in English.*

---